

Ogólne warunki sprzedaży



Wersja 2/2 2026

Obowiązują od 1 stycznia 2026

Wcześniejsze warunki można uzyskać u Sprzedającego w Dziale technologii hodowli bydła i OZE.

TERMIN	ZNACZENIE
Umowa	zawarta przez strony umowa o dostawę Towarów i Usług, obejmująca w każdym przypadku (i) zależnie od okoliczności, umowę na piśmie podpisaną przez obie strony lub pisemną Ofertę Sprzedającego i jej pisemne przyjęcie przez Kupującego lub pisemne zamówienie Kupującego (ii) niniejsze Warunki oraz (iii) wszelkie załączniki, w tym uzgodnione na piśmie zmiany i uzupełnienia tych dokumentów.
Zamówienie	Przesłane w formie pisemnej zamówienie ze strony Kupującego zawierające jasno określone zestawienie Towarów i Usług które będzie realizowane na podstawie OWS i OWGiK w treści zwane również Umową.
Sprzedawca	Agrofert Polska Sp. z o.o. jako Sprzedawca lub inny podmiot działających w imieniu Sprzedawcy
Kupujący	Podmiot prowadzący działalność gospodarczą związaną z branżą rolno – spożywczą
Cena	Kwota ustalona w ofertach / umowie
Koszty	wszelkie koszty i wydatki poniesione lub mające zostać poniesione przez Sprzedawcę, obejmujące koszty ogólne, koszty ubezpieczenia, koszty finansowania i tym podobne obciążenia oraz rozsądny zysk; przy obliczaniu Kosztów, koszty osobowe Sprzedawcy są określane na podstawie stawek Sprzedawcy ustalonych w Umowie lub, jeśli nie są w niej określone, na podstawie stawek Sprzedawcy obowiązujących w czasie wykonywania prac
Dzień / dzień roboczy	dzień kalendarzowy / od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt
Wada	wada urządzeń / usług dostarczonych przez Sprzedawcę w tym ich niekompletność bądź inne zaniedbania, istniejąca w momencie przejścia na Kupującego niebezpieczeństwa ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia, dotycząca wykonania lub materiałów z jakich je wykonano lub niewykonanie dokumentacji bądź Usług zgodnie z wymaganą przy wykonywaniu działalności gospodarczej wiedzą i starannością.
Siła Wyższa	akty wojny lub terroryzmu, zamieszki, rozruchy, embarga, opóźnienia w uzyskaniu lub odmowy wydania zezwolenia na wywóz/ przywóz, epidemie, strajki, pożary, opóźnienia w transporcie lub odprawie celnej, niezawinione nieuzyskanie przez Sprzedawcę lub jego podwykonawców pozwolenia na pracę lub wizy, trzęsienia ziemi, powodzie, huragany, tajfuny, sztormy, inne klęski żywiołowe, inne działania władz lub jakiegokolwiek inne okoliczności pozostające poza kontrolą strony Umowy
Prace ogólnobudowlane / przygotowawcze / usługowe	wszystkie prace (w tym roboty ogólnobudowlane, sprzęt, dokumentacja i usługi) związane z Przedmiotem Dostawy, które nie są wyraźnie włączone do Przedmiotu Dostawy i obowiązków Sprzedawcy, w tym wszelkie prace wymienione w niniejszych Warunkach lub w Ofercie Sprzedawcy jako należące do obowiązków i objęte odpowiedzialnością Kupującego.
Harmonogram	harmonogram dotyczący Przedmiotu Dostawy ustalony w Umowie, który może być modyfikowany zgodnie pisemnie
Przedmiot Dostawy	Produkty, urządzenia, dokumentacja i usługi (w tym ewentualnie Usługi) wymienione w Umowie jako należące do obowiązków i objęte zakresem odpowiedzialności Sprzedawcy.
OWGiK	Ogólne warunki gwarancji i konserwacji stanowiące załącznik do Umowy / Zamówienia
OWS	Ogólne warunki sprzedaży załącznik do Umowy / Zamówienia
Towary i Usługi	Wszelkie produkty, urządzenia i usługi które są przedmiotem Sprzedaży przez Sprzedającego na rzecz Kupującego.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa projektu w tym projekty technologicznego / koncepcji i/lub dostawa produktów, urządzeń i/lub usług w tym montażu każdorazowo określona załącznikami do oferty w formie ofert lub zestawień do których mają zastosowanie Ogólne Warunki Gwarancji i Konserwacji (OWGiK) stanowiące nieodłączny załącznik Umowy.
2. Kupujący może proponować dokonanie zmiany w Przedmiocie Umowy. W przypadku złożenia wniosku o zmianę, Sprzedający powiadomi Kupującego czy i w jaki sposób proponowany wniosek może zostać zrealizowany i jakie modyfikacje Umowy (w tym ceny, harmonogramów, itp.) są w tym celu konieczne. Jeżeli Kupujący zdecyduje się realizować zaproponowaną zmianę, Strony ustalą treść stosownego aneksu do Umowy, który wejdzie w życie po jego podpisaniu przez Strony.
3. W przypadku gdy przedmiot Umowy nie przekracza 100 000 PLN netto strony mogą odejść od spisania Umowy i przyjąć do realizacji przedmiot zamówienia w formie pisemnego Zamówienia.

§ 2. Dane i oświadczenia stron

1. Kupujący akceptuje wystawianie i przysłanie przez Sprzedającego faktury VAT w formie elektronicznej, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r o podatku od towarów i usług (z późniejszymi zmianami).
2. Sprzedający zobowiązuje się do przesyłania faktur w formie elektronicznej na adres mailowy Kupującego określony w Umowie z adresu: dt@agrofertpolska.pl lub innego po wcześniejszym poinformowaniu Kupującego jednak zawsze z domeny @agrofertpolska.pl
3. Dostawa będzie realizowana na adres określony w Umowie z uwzględnieniem osoby kontaktowej ze strony Sprzedającego oraz Kupującego,
4. W przypadku zmiany danych obie strony zobowiązują się do niezwłocznego podania aktualnych danych i ich aktualizacji.
5. Ochrona danych osobowych: W odniesieniu do danych osobowych osób reprezentujących, osób upoważnionych oraz osób wyznaczonych przez każdą ze Stron do realizacji umowy, w tym pracowników Strony, każda ze Stron pełni rolę odrębnego administratora danych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych # RODO, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Każda ze Stron zobowiązuje się wobec drugiej Strony do spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, w odniesieniu do osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Kupujący wyraża zgodę na to, by Sprzedawca gromadził, przetwarzał i wykorzystywał dane osobowe oraz inne dane wyjawione przez Kupującego w trakcie relacji biznesowych z Sprzedającym w celu (1) zarządzania i wykonania Umowy z Kupującym (w tym generowania i przetwarzania faktur), (2) reklamowania i/lub oferowania Kupującemu kolejnych produktów, urządzeń czy usług i/lub (3) zarządzania relacjami biznesowymi z Kupującym za pomocą np. systemu zarządzania relacjami z klientem. Dane takie mogą obejmować następujące kategorie danych osób zatrudnionych lub zaangażowanych przez

Kupującego, między innymi, imię i nazwisko, tytuł, nazwę spółki, pełnioną funkcję w spółce, biznesowe dane kontaktowe (nr telefonu, faksu, adres email, adres pocztowy), historię zamówień, historię spornych kwestii (np. roszczeń z tytułu rękojmi lub sporów). W zakresie wyżej określonego celu, Sprzedający może gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać opisane powyżej dane, (i) sam lub korzystając ze spółek stowarzyszonych lub innych zewnętrznych podwykonawców i (ii) z krajów w obrębie i/lub spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Kupujący zapewni Sprzedawcy możliwość wykorzystywania wyżej opisanych danych w celach określonych powyżej (np. w razie konieczności za pomocą deklaracji zgody osób, których dane dotyczą, lub innych odpowiednich środków dostępnych w ramach prawa).

7. Kupujący wyraża zgodę na założenie karty klienta niezbędnej do realizacji zamówienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego swoich danych osobowych w celu wykonania zamówienia jak i w celach marketingowych związanych z działalnością Sprzedającego.

§ 3. Cena i zasady płatności

1. W Umowie zostanie podana łączna cena za przedmiot dostawy wraz ze stosownym harmonogramem dostaw / płatności które mogą stanowić załączniki do Umowy o których mowa w § 1 punkt 1
2. Cena zawiera koszty transportu od Sprzedającego do miejsca budowy lub magazynu wskazanego przez Kupującego w § 2 punkt 2 chyba że załączniki lub ustalenia pisemne stanowią inaczej.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek należności wynikającej z niniejszej umowy, naliczane będą odsetki za opóźnienie w wysokości maksymalnej stawki odsetek ustawowych za opóźnienie, obowiązujących w okresie opóźnienia (art 481 § 2 k.c)
4. Czas realizacji dostawy / wykonania usługi może ulec wydłużeniu do czasu wpływu na konto Sprzedającego płatności zaliczkowej za towar lub usługę (jeśli występuje) W przypadku niezapłacenia zaliczki przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostawy / wykonania usługi / wprowadzenia zamówienia do produkcji, aż do momentu dokonania zapłaty. Wydłużenie terminu z tego powodu nie jest winą Sprzedającego i Kupującemu nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.
5. Płatności zrealizowane będą zgodnie z postępującymi etapami przedstawionymi w załącznikach do Umowy. Za każdy etap będzie wystawiona faktura.
6. W przypadku posiadania przez Kupującego zaległości finansowych / nie opłaconych faktur względem Sprzedającego, może on odmówić wykonywania dodatkowych nowych prac, zleceń a także serwisu czy przyjazdu reklamacyjnego do Kupującego.
7. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą Sprzedającemu ceny za dostarczone towary, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tego Kupującego do czasu dokonania przez niego zaległych płatności.

§ 4. Termin i zasady realizacji

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towar Kupującemu do 12 tygodni od podpisania umowy oraz zaksięgowania zaliczki / wpłaty zgodnie z załącznikami o których mowa w § 1 punkt.
2. Terminy uważa się za zachowane, jeżeli sprzedający dostarczy towar zgodnie z niniejszą umową, kompletny, bez wad wraz z dokumentacją eksploatacyjną i przepisami wymaganymi certyfikatami i atestami. Kupujący może odmówić przyjęcia towaru, jeżeli nie jest on zgodny z umową, jest niekompletny lub wadliwy. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,01% ceny niedostarczonej części dostawy zgodnie z załącznikiem nr 1 za każdy dzień zwłoki.
3. Sprzedający udziela na dostarczony towar gwarancji od daty odbioru towaru przez Kupującego z tym że gwarancja może zostać wydłużona o 3 miesiące w przypadku konieczności wykonania montażu towaru chyba że stanowiono inaczej. Zasady gwarancji regulują Ogólne warunki gwarancji i konserwacji AGROFERT Polska Sp. z o.o. stanowiące nieodłączny załącznik do niniejszej umowy.
4. Zakres montażu / nadzoru / koordynacji nie jest przedmiotem Umowy chyba że określony w załącznikach do umowy o których mowa w § 1 punkt 1.
5. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w dniu jego odbioru.
6. Sprzedający dostarczy nowo wyprodukowane produkty, bez wad i zgodne z wymogami przepisów polskich i unijnych.
8. Sprzedający lub Kupujący są uprawnieni do rozwiązania umowy jedynie pod warunkiem zapłaty odstępnego wynoszącego 30% umownej ceny kupna brutto dla towarów / usług które nie są wykonywane na indywidualne zamówienie Kupującego. Rozwiązanie umowy wchodzi w życie od daty zapłacenia odstępnego drugiej stronie umowy.
9. W przypadku wycofania zamówienia dotyczącego towarów wyprodukowanych / opracowanych specjalnie na indywidualne zamówienie Kupującego, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości brutto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczone będą w poczet w/w kary umownej.
10. W przypadku przedpłaty, Sprzedający nie będzie zobowiązany do rozpoczęcia jakichkolwiek czynności lub działań związanych z Przedmiotem Umowy, dopóki nie otrzyma zapłaty zgodnie z przedmiotem o którym mowa w załącznikach określonych § 1
11. Zamówiony przez Kupującego towar jest własnością Sprzedającego do momentu całkowitego uregulowania przez Kupującego należności wynikających z wystawionych Kupującemu faktur.
12. W przypadku dostaw towarów związanych z wykonaniem obmiarów niezbędnych do wykonania towaru takich jak szerokości, wysokości, długości Kupujący oświadcza że obmiar został wykonany przy jego udziale lub jego przedstawiciela lub indywidualnie przez Kupującego.
13. Cena towarów związanych z obmiarem może ulec zmianie jedynie w przypadku zmiany wymiarów bram i kurtyn w zakresie większym lub mniejszym niż 3% od pierwotnego obmiaru w przypadku dostarczenia obmiarów w terminie powyżej 30 od podpisania umowy chyba że ustalono inaczej.

14. W przypadku dostarczenia obmiarów w terminie powyżej 30 dni od podpisania umowy nie ma możliwości korekty wymiarów przy produktach u których wymiary stanowią podstawę ich produkcji.
15. W przypadku wahań napięcia w obiekcie, gdzie zainstalowane jest urządzenie / system Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy z funkcjonowaniem urządzenia/ systemu.
16. W przypadku awarii urządzenia i ingerencji na własną odpowiedzialność gwarancja nie jest uznawana a sam koszt wysyłki i demontażu do Serwisu są po stronie kupującego.
17. W przypadku nieprzygotowania obiektu do montażu lub przeprowadzenia wizji, prac projektowych czy innych związanych z realizacją Umowy z winy leżącej po stronie Kupującego, Sprzedający może naliczyć opłatę w wysokości 100 zł netto za godzinę roboczą każdego montażysty / technika w wysokości do 8 godzin pracy oraz opłatę za dojazd do Kupującego.
18. Kupujący zobowiązuje się do wywieszenia na budynku/obiekcie, w którym zainstalowana jest technologia, tablicy informacyjnej informującej o dostawie technologii Sprzedającego o powierzchni do 2 m².
19. Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające realizację umowy a w szczególności miejsce do rozładunku towaru, dostęp do budynków wraz z umożliwieniem wykonania prac o których w § 1 punkt 1.
20. Kupujący zapewni niezwłocznie Sprzedającemu takie informacje i taki dostęp do swoich pomieszczeń, terenu, sprzętu i oprogramowania (w tym również za pośrednictwem połączenia zdalnego), jakich Sprzedający zasadnie zażąda, aby móc wykonywać swoje zobowiązania wynikające z Umowy. W przypadku prac instalacyjnych Kupujący zapewni, we własnym zakresie, wymaganą asystę i dostęp do mediów. Kupujący przekaze niezwłocznie Sprzedającemu pisemnie szczegółowe informacje o wszelkich zagrożeniach środowiska pracy, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo personelu Sprzedającego podczas realizacji Umowy na terenie Kupującego oraz o wszelkich obrażeniach osób i/lub uszkodzeniach mienia (w tym inwentarza żywego) związanych z towarami, oprogramowaniem i usługami dostarczonymi na podstawie Umowy. Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia spowodowane niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem (w tym opóźnieniem) warunków Umowy przez Kupującego.
21. W przypadku prac montażowych Kupujący zobowiązuje się do umożliwienia ich wykonania w szczególności przygotowania miejsca montażu według wytycznych Sprzedającego, zapewnia media w szczególności energię elektryczną a także ewentualnego okablowania, odeskowania, przygotowania części budowlanej oraz opróżniania budynku w części montażu ze zwierząt hodowlanych chyba że strony ustaliły inaczej zgodnie z § 1 punkt 1.
22. Na dostawę produktów takich jak bramy, kurtyny, wygarniacze gnojowicy Sprzedający dostarczy Kupującemu na etapie ofertowania wytyczne dotyczące przygotowania obiektu pod prace montażowe / niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
23. Sprzedający może wyznaczyć podwykonawców do wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
24. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie w jakim niewykonanie lub

- opóźnienie jest spowodowane, bezpośrednio lub pośrednio, siłą wyższą lub innymi okolicznościami pozostającymi poza jego uzasadnioną kontrolą (w tym wojną, aktami terroryzmu, strajkami, blokadami, epidemią, zniszczeniem zakładów produkcyjnych, zamieszkami, trzęsieniem ziemi, eksplozją lub inną katastrofą (w tym naturalną) lub wypadkiem, awarią elektryczności, powodzią, pożarem, awarią systemu telefonicznego/internetowego, ograniczeniami wizyt w gospodarstwach rolnych, wyładowaniami atmosferycznymi i innymi warunkami pogodowymi).
25. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji następuje niezwłocznie po odbiorze towaru lub usługi nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od dnia odbioru towaru lub usługi. Zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej (listem poleconym na adres Sprzedającego lub e-mailem na adres wskazany w paragrafie § 2. Jest to warunek zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu odpowiedzialności Sprzedającego.
 26. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności na mocy Umowy lub w związku z Umową za pośrednie, niestandardowe lub następcze straty lub szkody, za utracone korzyści, w tym utratę zysku, utratę produkcji, utratę możliwości korzystania, utratę przychodów, utratę działalności lub utratę wartości firmy, za utratę lub nieuprawniony dostęp do danych lub innych informacji lub za utratę lub uszkodzenie mienia Kupującego, niezależnie od tego, czy taka strata, szkoda lub dostęp mogły zostać racjonalnie przewidziane.
 27. W przypadku, gdy Sprzedający sporządzi dokumenty do akceptacji, muszą one zostać zaakceptowane przez Kupującego (z ewentualnymi uwagami) i odesłane do Sprzedającego bez nieuzasadnionej zwłoki i w każdym przypadku nie później niż w ciągu 7 dni po ich przedłożeniu, w przeciwnym razie dokumenty te zostaną uznane za zaakceptowane. Kupujący może powstrzymać się od ich zaakceptowania tylko wówczas i tylko w takim zakresie, w jakim może wykazać, że dany dokument jest w sposób oczywisty sprzeczny z wymaganiami Umowy.
 28. W przypadku, gdy przedmiot umowy ma zostać zainstalowany przez Sprzedającego lub pod jego nadzorem w dowolnym budynku lub w miejscu prowadzenia innych robót budowlanych nie wykonywanych przez Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany zapewnić, że roboty ogólnobudowlane będą gotowe w czasie i stanie zgodnym z postanowieniami Umowy i/lub przedstawionymi wymaganiami Sprzedawcy. Jakiegokolwiek niewypełnienie tego obowiązku przez Kupującego będzie uprawniać Sprzedającego do zawieszenia wykonywania Umowy oraz naliczenia opłaty za koszty poniesione i udokumentowane przez Sprzedającego.
 29. Jeżeli Umowa nie przewiduje inaczej, uruchomienie / przekazanie zakresu Umowy zostanie przeprowadzone bezzwłocznie po przeprowadzeniu rozruchu i gdy przedmiot dostawy, w racjonalnej opinii Sprzedawcy, pracują stabilnie. Odbiory zostaną przeprowadzone przez przeszkolony i wykwalifikowany personel Kupującego, jaki wymagany będzie przez Sprzedającego lub przed podmioty przez niego upoważnione. Oprócz wszelkich innych obowiązków, nałożonych na Kupującego na podstawie Umowy, będzie on odpowiedzialny za zapewnienie że na czas odbiorów zapewni wszystkie surowce i niezbędne media do prawidłowego działania przedmiotu Umowy.
 30. Strony ustalają że odbiory odbędą się po uprzednim zawiadomieniu Kupującego przez Sprzedającego w formie pisemnej lub ustnej w terminie ustalonym przez strony nie później jednak niż do 3 dni roboczych od zgłoszenia odbioru przez Sprzedającego.
 31. Kupujący wyraża zgodę na publikację przez Sprzedającego zdjęć, materiałów z realizacji inwestycji której dotyczy umowa bez użycia w publikacji danych Kupującego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikających z niniejszej umowy rozstrzygną przedmiotowo i lokalnie właściwe sądy według siedziby strony pozwanej.
2. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron chyba że stanowiono inaczej.
3. Umowa jest zawarta w momencie podpisania przez Strony. Treść umowy można zmieniać lub uzupełniać wyłącznie w formie pisemnych aneksów uzgodnionych przez Strony.